

# Comunicación AMBIENTAL

## INFORME ANUAL 2023

PRESENTACIÓN

GESTIÓN AMBIENTAL

ASPECTOS AMBIENTALES

DESEMPEÑO AMBIENTAL

EMALSA OPERACIONES  
C/ ARTENARA 7 (POL. LAS TORRES)  
35010 – LAS PALMAS DE G.C.  
TLF: +34 928 296 798  
<https://emalsaoperaciones.es/>



# ÍNDICE

1

PRESENTACIÓN

2

GESTIÓN AMBIENTAL

3

ASPECTOS AMBIENTALES

Aspectos Directos

Aspectos Indirectos

Aspectos de Emergencia

4

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Aspectos Directos

Aspectos Indirectos

Aspectos en Situación de Emergencia

# PRESENTACIÓN

EMALSA OPERACIONES se encarga de la prestación de servicios de gestión relacionados con el **Ciclo del Agua**, tanto en abastecimiento como en saneamiento y depuración, incluyendo los servicios de operación, conservación y mantenimiento de instalaciones.

Con el objetivo de demostrar un consistente desempeño ambiental, mediante el control de los aspectos e impactos asociados a nuestras actividades y servicios sobre el medio ambiente, y **comunicar los logros ambientales** a todos, hemos implantado en EMALSA OPERACIONES, un sistema de Gestión Ambiental en base a la

## Norma UNE EN-ISO 14001.

El fin del presente informe, es el de proporcionar a nuestras partes interesadas información **relativa a nuestro desempeño y comportamiento ambiental**, así como reforzar nuestro compromiso con la **mejora continua de Sistema de Gestión Ambiental** implantado en la organización.



Para cualquier consulta respecto a nuestro Sistema Integrado de Gestión, pueden ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo: [contacto@emalsaoperaciones.es](mailto:contacto@emalsaoperaciones.es)

# GESTIÓN AMBIENTAL

Los compromisos y principios básicos en los que se fundamenta nuestro comportamiento ambiental, quedan recogidos en nuestra Política del Sistema de Gestión Integrado que puede ser consultada en la web de la empresa.

Dicha Política, ha sido aprobada la Gerencia y nos brinda las directrices seguidas en relación con la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Como parte de nuestra política estratégica de mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental, EMALSA tiene implantado un Sistema Integrado de Gestión, acorde con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 14001, además de con las normas, UNE-EN ISO 9001, e ISO 45001.

MSG-CAP  
05-06 Anexo  
REV3  
28.12.2020

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE EMALSA OPERACIONES, S.A.U.

En **EMALSA OPERACIONES**, como empresa que realiza la prestación de servicios de gestión relacionados con el Ciclo del Agua, somos conscientes del compromiso que representa gestionar recursos naturales. Por ello, en la Dirección existe el interés en hacer compatible nuestro crecimiento económico con una adecuada preservación del medio ambiente en el marco del desarrollo sostenible, así como una preocupación por la seguridad y salud de los trabajadores y un adecuado cumplimiento de la legislación, mientras continua ofreciendo una elevada calidad de nuestro servicio con el claro objetivo de satisfacer de forma honesta e integrando las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proveedores, colaboradores y accionistas.

Los principios y objetivos generales que nos guían quedan plasmados en nuestra Política de Calidad, Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente que, definida por la Dirección, forma parte de la Política General de la Empresa quien se compromete a que todas sus actuaciones se enmarquen progresivamente dentro de ella.

Dicha política se inspira en nuestro Sistema de Valores: Responsabilidad, Sentido del Servicio, Transparencia, Innovación, Solidaridad y Proximidad. Los principios sobre los que se asienta son los siguientes:

- Comprometerse a cumplir con la **LEGISLACIÓN Y NORMATIVA** vigente y otros requisitos suscritos voluntariamente por **EMALSA OPERACIONES**, así como satisfacer los requisitos de todas las partes afectadas e implicadas por nuestras actividades.
- La actividad **PREVENTIVA** se orientará a conocer y analizar los procesos y actividades para identificar y eliminar y/o reducir la magnitud de los aspectos ambientales y de los riesgos laborales asociados.
- Rechazar y prohibir toda forma de comisión de hechos **DELICTIVOS**, como los delitos de corrupción tanto directa como indirecta, y manifestar su tolerancia cero hacia la comisión de actos ilícitos.
- Asumir el compromiso de **PREVENCIÓN** de los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores y de elegir aquellos procesos que generen un menor nivel de riesgo o contaminación y que contribuyan a la eliminación de los peligros.
- Establecer los mecanismos para controlar el comportamiento **AMBIENTAL** y los riesgos de nuestra empresa garantizando una adecuada protección del entorno, de nuestro personal y la satisfacción de nuestros clientes, a través de la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, Prevención y Medio Ambiente.
- Fomentar la adquisición de productos y servicios respetuosos con el medio ambiente y que cumplan con los requisitos de SST.
- Garantizar la **FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN** de los trabajadores para que mejoren su actuación personal, su comportamiento ambiental y ético, así como en materia de SST para alcanzar los requisitos del sistema de gestión. Estimular estos valores también entre los proveedores y subcontratistas que trabajan con **EMALSA OPERACIONES**.
- **IMPLICAR** a todos los trabajadores de la organización a consultar y participar en el Sistema de Gestión de Calidad, Prevención y Medio Ambiente implantado.
- **SATISFACER** los requisitos de los clientes y constituir la calidad de nuestras actividades en una ventaja frente a nuestros competidores.
- Establecer y fomentar la **COMUNICACIÓN** entre diferentes administraciones públicas y entidades públicas y fortalecer el proceso de comunicación con el entorno social y partes interesadas en aquellos asuntos que guarden relación con la gestión ambiental y la seguridad y salud en el trabajo.
- Establecer y revisar **OBJETIVOS** consecuentes con la mejora de los procesos, del desempeño ambiental y de la seguridad y salud en el trabajo, potenciando el bienestar del entorno o la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente y la prevención de los riesgos laborales y disponer de toda la información y recursos necesarios para conseguir dichos objetivos y cumplir con esta Política de Calidad, Prevención y Medio Ambiente que serán cuantificables o medibles cuando sea posible de manera que se pueda evaluar el grado de consecución de los mismos y establecer las medidas oportunas en el caso de que se observen desviaciones.
- Garantizar la **MEJORA CONTINUA** del Sistema de Gestión, así como el compromiso de la Dirección de mantener una excelente calidad en los servicios realizados.

Esta política será revisada periódicamente en el marco de la revisión por la dirección y será comunicada a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, estará a disposición del público y de las partes interesadas, así como del personal en lugares visibles de los centros de los centros de trabajo.

Ramón GÓMEZ CANDELA  
Gerente



## ASPECTOS AMBIENTALES

En EMALSA OPERACIONES, hemos identificado los aspectos ambientales asociados a nuestras actividades y servicios; los directamente ligados a nuestros trabajos relacionados con el ciclo del agua, servicios auxiliares y mantenimiento (**aspectos directos**); aquellos asociados a las actividades de nuestros proveedores y subcontratas (**aspectos indirectos**); así como también, los aspectos ambientales asociados a posibles **situaciones de emergencia**.

Todos los aspectos identificados han sido evaluados para determinar cuáles resultan **significativos**, para de esta forma centrar y focalizar nuestro esfuerzo en conseguir los **mejores resultados medioambientales** en los determinados por la Gerencia.

### ASPECTOS DIRECTOS



Para garantizar nuestro compromiso de mejora continua, nuestro **Departamento de Calidad y Medio Ambiente realiza un seguimiento continuo de nuestros procesos para asegurar que nuestros objetivos ambientales se cumplen.**

Con dicha información y evaluación anualmente se establecen los nuevos objetivos en coordinación con la Gerencia y adaptándose a los posibles cambios productivos y nuevas necesidades de nuestro sector.

### ASPECTOS INDIRECTOS



Nuestro compromiso con el medio ambiente no solamente llega a nuestros procesos productivos, sino que integramos a nuestros proveedores y subcontratistas para que la **huella medioambiental** generada por nuestra corporación se reduzca al máximo.

Para ello se han establecido las siguientes **acciones**:

1. **El envío de la Carta de Compromiso de Proveedores y Subcontratistas**, que se le remite a cada uno de ellos y en la que se les especifica estricto cumplimiento de la normativa y legislación aplicable en materia medioambiental a sus actividades y/o servicios.
2. La publicación en nuestra **página web** los aspectos ambientales derivados de nuestros trabajos, para contribuir a la sensibilización ambiental y a intentar trabajar por un mayor respeto ambiental.

### ASPECTOS DE EMERGENCIA



Para prevenir la generación de aspectos asociados a situaciones de emergencia, se han establecido **las formas de actuar en caso de producirse las mismas.**

Además, periódicamente se realiza **sensibilización al personal** que puedan garantizar a la organización, que en caso de producirse alguna de estas situaciones, se actuará de forma correcta.

## DESEMPEÑO AMBIENTAL

Anualmente, EMALSA OPERACIONES realiza la **evaluación del desempeño ambiental**, a partir de ella se establecen **medidas para controlar / disminuir dichos aspectos**, convirtiéndose algunas de estas medidas en **objetivos medioambientales**.

Para la **gestión de los residuos peligrosos** generados por nuestra actividad, se puede dar una de estas dos situaciones:

- la gestión es realizada por el cliente o
- la gestión es realizada por un gestor de residuos autorizado por la administración.

A continuación, exponemos los resultados de los aspectos ambientales que han resultado significativos:

### ASPECTOS DIRECTOS

#### Actividad: Nave



ASPECTO	IMPACTO AMBIENTAL	PLANES DE ACCIÓN
<b>Consumo de energía eléctrica</b>	Agotamiento RRNN	<b>Plan de acción N°6</b> – Charlas y cartelera de concienciación al personal en ahorro del consumo de energía eléctrica.

### CAMBIO A CONSUMO DE ENERGÍA 100% DE FUENTE RENOVABLE

En 2021 se formalizó contrato con empresa suministradora de energía 100% de fuente renovable

## Actividad: Obras

ASPECTO	IMPACTO AMBIENTAL	PLANES DE ACCIÓN
<b>Emisiones Part. Fibrocemento</b>	Contam atmosf.	Se dispone del Plan de Trabajo realizado en conjunto con el Servicio de Prevención Ajeno (SPA), y está revisado y autorizado por la Autoridad Laboral y por la Inspección de trabajo.
<b>Residuos tóner</b>	Ocupación vertedero y contam. suelo	<b>Plan de acción N°14</b> // Gestión de residuos a través de Gestores autorizados y seguimiento de las cantidades generadas.
<b>Residuos Trapos, absorbentes, guantes, etc. Contaminados</b>	Ocupación vertedero y contam. suelo	<b>Plan de acción N°8</b> // Gestión de residuos a través de Gestores autorizados y seguimiento de las cantidades generadas.
<b>Residuos de aerosoles</b>	Ocupación vertedero y contam. suelo	<b>Plan de acción N°7</b> // Gestión de residuos a través de Gestores autorizados y seguimiento de las cantidades generadas.
<b>Emisiones de partículas de los camiones</b>	Contaminación atmosférica	<b>Plan de acción N°16</b> // Instalación de sistemas de reducción de gases en los automóviles de la empresa
<b>Consumo Butano</b>	Agotamiento de recursos naturales	<b>Plan de acción N°17</b> // Labores de concienciación del personal
<b>Residuos plásticos (PVC)</b>	Ocupación vertedero y contam. suelo	Son restos de tuberías sustituidas en las reparaciones, por lo que no procede realizar plan de acción
<b>Residuos Asfalto, escombros, tierras varios (RCD)</b>	Ocupación en vertedero y contaminación del suelo	<b>Plan de acción N°10</b> // Gestión de residuos a través de Gestores autorizados y seguimiento de las cantidades generadas
<b>Consumo combustible del depósito de gasoil</b>	Contaminación atmosférica y Agotamiento de recursos naturales	<b>Plan de acción N°14</b> // Instalación de sistemas de reducción de gases en los automóviles de la empresa
<b>Consumo botella CO2 para soldadura</b>	Agotamiento de recursos naturales	<b>Plan de acción N°18</b> // Labores de concienciación del personal

## Actividad: Centros de trabajo

ASPECTO	IMPACTO AMBIENTAL	PLANES DE ACCIÓN
<b>Consumo productos limpieza ropa lavandería</b>	Contaminación atmosférica y consumo de recursos naturales	<b>Plan de acción N°9</b> //Reducir en al menos un 25% los productos de lavandería que sean peligrosos para el medioambiente

## ASPECTOS EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

### ASPECTOS INDIRECTOS

Los aspectos ambientales indirectos considerados **no son significativos**, a pesar de ello, se realizan **labores de concienciación entre el personal** para actuar de forma indirecta sobre los mismos.



ASPECTO	ACTIVIDAD	IMPACTO AMBIENTAL	ACTUACIÓN
Residuos	Accidente/avería vehículo	Ocupación en vertedero e impacto al suelo	Avisar al Resp. De Administración para que gestione su reparación
Residuos	Accidente/avería camión alcantarillado	Ocupación en vertedero e impacto al suelo	Avisar al Jefe de Área para que gestione su reparación